Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: PE ITURRA
BIG-registraties: 19059088225
Overige kwalificaties: EMDR I&II; Certificatie training tot Sensorimotor Psychotherapy level I&II&III; Registratie tot Lichaamsgerichte Werkende Psycholoog NIP.
Basisopleiding: Doctorandus Psychologie en postdoctorale beroepsopleiding tot GZ psycholoog
AGB-code persoonlijk: 94014502

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Praktijk el Colibri
E-mailadres: p.iturra@praktijk-elcolibri.nl
KvK nummer: 64026426
Website: www.praktijk-elcolibri.nl
AGB-code praktijk: 94062464

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Eigen praktijk : Praktijk El Colibri, locatie Carpe Diem, Soestdijkseweg Zuid 257, 3721AE Bilthoven
Psychotraumacentrum Azadi Bilthoven: Soestdijkseweg Zuid 257, 3721AE Bilthoven

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.
Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:
In mijn rol als indicerend en coördinerend regiebehandelaar ben ik verantwoordelijk voor de samenhang en aansturing van de behandeling. Dit omvat het stellen van de behandelindicatie, het opstellen van het behandelplan, het evalueren van de behandeling, het begeleiden van het behandelproces en het afsluiten van de behandeling wanneer de klachten voldoende zijn verbeterd. Daarnaast stem ik af en werk ik samen met andere betrokken zorgprofessionals, partijen en collega's, met als doel de behandeling zo zorgvuldig en effectief mogelijk vorm te geven.
Ten behoeve van de indicatiestelling overleg ik, indien nodig, met collega-professionals uit mijn netwerk, zoals klinisch psychologen, GZ-psychologen of psychiaters die niet aan mijn praktijk verbonden zijn. Wanneer daar aanleiding toe is, vindt tevens overleg plaats met de huisarts met betrekking tot de verwijzing en het medicatiebeleid.
Wanneer cliënten gebruikmaken van maatschappelijke ondersteuning, onderhoud ik contact en stem ik af met de betrokken maatschappelijk werker en begeleiders.
Binnen mijn praktijk hanteer ik regievoering vanuit gedeelde verantwoordelijkheid en gezamenlijke besluitvorming met de cliënt. Verplichte zorg behoort niet tot mijn aanbod, evenmin als behandeling

van cliënten met een verhoogde kans op ontregeling of crisissituaties, gezien mijn beschikbaarheid beperkt is tot reguliere werkdagen en kantooruren.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod
Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betrekt u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:
Vanuit een basisprincipe van respect en acceptatie voor diversiteit in cultuur, gender, seksuele oriëntatie, fysieke vaardigheden, geloofsovertuiging, politieke overtuiging, behandel ik mensen die om verschillende redenen vast zijn gelopen in hun leven en de volgende psychische klachten hebben ontwikkeld: paniek en angstklachten, depressieve klachten, burn-out klachten, acceptatie problemen en spanningen als gevolg van relatieproblemen.
Ik behandel vanuit een integratieve behandelvisie die veronderstelt dat mensen niet alleen vanuit hun cognities en gedrag behandeld kunnen worden. In een behandeling kan er ook aandacht zijn voor de regulatie van emoties, het verminderen van lichamelijke spanning en het motiveren van een gezonde levensstijl. De behandelmethodes en technieken die gehanteerd worden bij Praktijk El Colibri, zijn cognitieve gedragstherapie, EMDR, lichaamsgerichte psychotherapie, emotie-regulatie technieken, psycho-educatie, mindfulness, adem- en ontspanningsoefeningen. Om de psychische gezondheid van cliënten positief te beïnvloeden wordt vooral gebruik gemaakt van de 'State of the Art' behandelmethode voor de verwerking van complexe trauma en hechtingsproblemen.
In werk zowel live als online en betrek de partner bij de behandeling en, indien nodig, andere gezinsleden.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:
Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk
Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1
Naam: P.E. Iturra Gonzalez
BIG-registratienummer: 19059088225

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:
Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):
-Het multidisciplinaire team van Psychotrauma Centrum Azadi te Bilthoven.
-GZ psycholoog J.G. Vinke, Orthopedagoog-generalist, BIG-nummer 19049812531
-De Drie uilen H. Keijer , psychiater, AGB code 03-069989, BIG nummer 49042832701

-Noor van de Werf, Klinisch Psycholoog, BIG-nummer 39044596525
-Steffen van Noesel, GZ psycholoog, BIG-nummer 29922461225

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:
Wanneer het SGGZ problematiek betreft verwijs ik mijn patient door naar PTC Azadi, te Bilthoven, naar Stichting Altrecht, of naar andere SGGZ instellingen.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):
Contact en Bereikbaarheid

Ik ben bereikbaar op het volgende e-mail adres:
p.iturra@praktijk-elcolibri.nl
Telefonisch, SMS en Whatsapp contact mogelijk
via mobielnummer: 06-80102280

De praktijk is buiten kantooruren en tijdens de vakanties uitsluitend in noodsituaties bereikbaar via whatsapp, sms en e-mail. Tijdens langere afwezigheid is vervanging voor acute zaken geregeld via een collega van Psychotrauma Centrum Azadi.
Indien er sprake is van een crisissituatie buiten de openingstijden, dient u via uw huisarts de crisisdienst in te schakelen.
In levensbedreigende situaties dient u 112 te bellen.
www.praktijk-elcolibri.nl/contact/

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?
Ja, welke: Bij crisis, na 17 uur, wordt contact opgenomen met de huisarts van desbetreffende patient.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Azadeh Rezamand, GZ psycholoog
dr. J.G Vinken, orthopedagoog- generalist
Noor Vd Werf, Klinisch psycholoog
Steffen van Noesel, GZ psycholoog

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:
Samen bestuderen wij casussen, staan wij stil bij situaties waar overdracht en tegenoverdracht een rol spelen, wij bespreken alle stappen van een behandelproces vanaf aanmelding en screening, intake, de behandeling, de aflsuiting, en het schrijven van rapportages, met inachtneming van de privacy van cliënt, volgens het AVG.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?
Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is
Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: https://www.praktijk-elcolibri.nl/vergoeding-en-tarieven/

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
https://www.praktijk-elcolibri.nl/vergoeding-en-tarieven/

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:
Intervisie
Bij- en nascholing
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:
https://www.praktijk-elcolibri.nl/vergoeding-en-tarieven/

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):
Ik ben aangesloten bij de Klachten- en Geschillenregeling Psychologische Zorg Wkkgz (NIP).

Een eventuele klacht kan worden ingediend bij het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) via klachten@cbkz.nl of per aangetekende post: CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem. Dit staat vermeld op mijn website, https://www.praktijk-elcolibri.nl/vergoeding-en-tarieven/

Link naar website:
https://www.praktijk-elcolibri.nl/vergoeding-en-tarieven/

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij
Naam vervangend behandelaar:
Mw. A. Rezamand, GZ psycholoog.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:
Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachttijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).
Link naar wachttijden voor intake en behandeling: https://www.praktijk-elcolibri.nl/aanmelding/

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):
Aanmelding
Cliënten die zich willen aanmelden bij Praktijk El Colibri kunnen contact opnemen met Paula Iturra via p.iturra@praktijk-elcolibri.nl. U kunt hier terecht met vragen over de aanmelding en om te informeren naar een eventuele wachtlijst. Vervolgens kan de cliënt bij de huisarts een verwijzing aanvragen voor de generalistische basis-ggz.
Wachttijd
Momenteel geldt er helaas een aanmeldstop.
Behandelproces
Intake- en adviesproces

Voorafgaand aan de behandeling vindt een intakegesprek plaats waarin de aard van de klachten en de problematiek worden besproken. Na de intake wordt een diagnose gesteld (classificatie van psychische stoornissen volgens de DSM-5). Tijdens het daaropvolgende adviesgesprek worden de diagnose en de voorgestelde behandeling met de cliënt besproken. Gezamenlijk worden de behandelwijze en de behandeldoelen vastgesteld.
Behandelovereenkomst
Zodra er overeenstemming is bereikt over de diagnose, de behandelwijze en de behandeldoelen, wordt een behandelovereenkomst opgesteld en ondertekend.
Voortgangsevaluatie (ROM)
Gedurende de behandeling wordt de voortgang regelmatig geëvalueerd met behulp van Routine Outcome Monitoring (ROM).
Doorverwijzing naar specialistische zorg
Bij chronische problematiek als gevolg van vroegkinderlijke traumatisering, relationeel trauma of ontwikkelingsinterferenties, waarbij specialistische behandeling noodzakelijk is, kan de cliënt worden doorverwezen naar bijvoorbeeld Psychotraumacentrum Azadi of een andere instelling voor specialistische ggz (S-GGZ).
Afsluiting
Bij afronding van de behandeling wordt een afsluitbrief opgesteld. Deze wordt, in overleg met de cliënt, via het beveiligde berichtensysteem van Epos-Zilos (het elektronisch patiëntendossier) naar de huisarts verstuurd.

12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:
Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):
Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicerend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:
Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:
De voortgang van de behandeling wordt mondeling met de cliënt besproken, de behandeldoelen, diagnostiek en conclusies worden tevens schriftelijk aangeboden aan de cliënt (en met toestemming van de patient ook met familie en naasten mondeling gedeeld). Conclusies, afspraken en interventies worden geregistreerd in de EPD van de patiënt na overeenstemming met de cliënt.
EPD leverancier is Epos Zilos.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsevaluatie (ROM)
Gedurende de behandeling wordt de voortgang regelmatig geëvalueerd met behulp van Routine Outcome Monitoring (ROM).

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of

medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:
Begin-, midden- en eindevaluaties worden uitgevoerd.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
Halverwege en aan het einde van de behandeling vindt een mondelinge evaluatie plaats met de cliënt. Bij afloop van de behandeling wordt tevens gebruik gemaakt van een tevredenheidsthermometer.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:
Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:
Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:
Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:
Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):
Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:
Ja

III. Ondertekening

Naam: P.E. Iturra Gonzalez.
Plaats: Utrecht
Datum: 22 januari 2026

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja